ORTAK ALAN · ATÖLYE

AB e-ihracat uyum kontrol listesi

Avrupa Birliği'ndeki tüketiciye ilk satıştan önce KDV, gümrük, ürün güvenliği, ülke kayıtları ve iade adımlarını kontrol etmek için. Kurallar sık değişir; her maddeyi resmî AB ve Ticaret Bakanlığı sayfalarından doğrulayın. Bu liste genel bilgilendirme amaçlıdır; mali veya hukuki danışmanlık değildir. Son kontrol: 28 Ekim 2026.

NASIL KULLANILIR

1. Her ürün grubu ve her hedef ülke için listeyi ayrı doldurun.
2. İşaretleyemediğiniz maddeyi mali müşavirinize, gümrük müşavirinize veya kargo firmanıza sorun.

1. Ürün ve pazar

Vergi ve kısıtlamalar ürün koduna göre belirlenir.

- ☐ Her ürünün GTİP / HS kodu belli.
- ☐ Ürünün AB'deki vergisi ve kuralları Access2Markets'te kontrol edildi.
- ☐ Satış yapılacak ülkeler ve dilleri seçildi.
- ☐ Satış kanalı belli: pazar yeri, kendi site veya ikisi.
- ☐ Ürün AB'de depodan mı, Türkiye'den doğrudan mı gönderilecek, karar verildi.

2. KDV

150 avroyu aşmayan B2C gönderilerde IOSS ya da teslimde tahsil.

- ☐ Gönderi başına gerçek değer 150 avroyu aşıyor mu, hesaplandı.
- ☐ IOSS'a kayıt olunacak mı, karar verildi.
- ☐ IOSS için AB'de aracı gerekip gerekmediği doğrulandı.
- ☐ Pazar yeri bu satışlarda KDV'yi kendisi tahsil ediyor mu, kontrol edildi.
- ☐ IOSS numarası kargo firmasına elektronik veriyle iletiliyor.
- ☐ IOSS kullanılmıyorsa alıcıya teslimatta KDV ve ücret çıkabileceği satış sayfasında yazıyor.
- ☐ AB'de depo kullanılacaksa depo ülkesindeki KDV kaydı mali müşavirle planlandı.

3. Gümrük ve belgeler

- ☐ 1 Temmuz 2026'dan beri 150 avro altı gönderilerde uygulanan kalem başına 3 avroluk geçici vergi fiyata yansıtıldı.
- ☐ Ürünün A.TR ile mi, EUR.1 ile mi gönderileceği gümrük müşavirine soruldu.

- [ ] Kargo firmasının A.TR'yi nasıl beyan ettiği öğrenildi.
- [ ] Faturada açık ürün tanımı, GTİP, adet, birim fiyat, para birimi ve menşe var.
- [ ] Alıcının adı ve adresi eksiksiz.
- [ ] Türkiye tarafındaki ihracat beyanı (mikro ihracat / ETGB) yolu belli.
- [ ] Ticaret Bakanlığı'nın son AB e-ticaret duyuruları okundu.

4. Ürün güvenliği ve etiket

GPSR 13 Aralık 2024'ten beri uygulanıyor.

- [ ] AB'de yerleşik sorumlu ekonomik işletmeci (ithalatçı, yetkili temsilci veya gönderim hizmeti veren işletme) belirlendi.
- [ ] Ürün sayfasında üreticinin adı, posta ve e-posta adresi var.
- [ ] Ürün sayfasında AB'deki sorumlu kişinin adı, posta ve e-posta adresi var.
- [ ] Ürün sayfasında fotoğraf, tip ve ürün tanımlayıcısı var.
- [ ] Uyarı ve güvenlik bilgileri satış ülkesinin dilinde hazır.
- [ ] Ürünün CE işareti gerektiren bir gruba girip girmediği kontrol edildi.
- [ ] CE gerekiyorsa teknik dosya ve AB uygunluk beyanı hazır.
- [ ] Gıda, kozmetik veya takviye ise ayrı kurallar için uzman görüşü alındı.

5. Ülke kayıtları

Ambalaj, elektronik atık ve pil kayıtları ülke ülke yapılır.

- [ ] Almanya: LUCID Ambalaj Kaydı yapıldı.
- [ ] Almanya: gerekiyorsa ambalaj sistemine katılım sağlandı.
- [ ] Almanya: elektrikli eşya veya pil varsa stiftung ear kaydı ve yetkili temsilci kontrol edildi.
- [ ] Diğer hedef ülkelerdeki ambalaj, elektronik atık ve pil kayıtları listelendi.
- [ ] Kayıt numaraları tek bir yerde saklanıyor.

6. İade ve müşteri bilgilendirmesi

- [ ] 14 gün cayma hakkı satış öncesinde açıkça yazıyor.
- [ ] İade kargo masrafını kimin ödeyeceği satış öncesinde yazıyor.
- [ ] Cayma bildiriminden sonra en geç 14 gün içinde aynı ödeme yöntemiyle iade süreci kuruldu.
- [ ] İstisna ürünler (kişiye özel, çabuk bozulan) belirlendi.

- [ ] İadeler için AB'de bir adres mi, Türkiye'ye dönüş mü kullanılacağı belli.
- [ ] Satış ülkesinin dilinde iletişim bilgisi ve iade sayfası hazır.

7. Takip

- [ ] Komisyon gümrük duyuruları
- [ ] OSS/IOSS portalı
- [ ] Ticaret Bakanlığı duyuruları
- [ ] Pazar yeri satıcı bildirimleri
- [ ] Kargo firması bildirimleri
- [ ] Altı ayda bir liste yenileme